П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

[***Муниципальное учреждение культуры «Музей-усадьба Н.Г. Чернышевского»***](http://xn--80aaai0bgymciigec7k.xn--p1ai/?page_id=751)

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о реализации мероприятия <2> | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации |
|  |  | |  |  | |  | |  |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |  | |  |
| Информация о графике приёма администрацией пользователей услуг. | Наличие информации о графике приема администрацией пользователей услуг | | 01.04.2020 | Манова Елена Николаевна директор | |  | |  |
| Отсутствие на сайте учреждения    раздела "Часто задаваемые вопросы" | Наличие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | | 01.04.2020 | Манова Елена Николаевна директор | |  | |  |
| Отсутствие на официальном сайте учреждения возможности получения консультации по оказываемым услугам | Наличие возможности на официальном сайте учреждения возможности получения консультации по оказываемым услугам | | 01.04.2020 | Манова Елена Николаевна директор | |  | |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |  | |  |
|  | - | |  |  | |  | |  |
|  |  | |  |  | |  | |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |  | |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | 31.12.2020 | Манова Елена Николаевна директор | |  | |  |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2020 | | Манова Елена Николаевна директор | |  |  |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | | Наличие сменных кресел-колясок | 31.12.2020 | | Манова Елена Николаевна директор | |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2020 | | Манова Елена Николаевна директор | |  |  |
| Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | Наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2020 | | Манова Елена Николаевна директор | |  |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2020 | | Манова Елена Николаевна директор | |  |  |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | |  | |  |
|  |  | |  |  | |  | |  |
|  |  | |  |  | |  | |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |  | |  |
|  | - | |  |  | |  | |  |
|  |  | |  |  | |  | |  |